

	Situación Overbooking			Situación de Retraso					Situación de Cancelación																																		
	Pasajeros Voluntarios	Denegación de embarque contra su voluntad			0-2 h	2-3 h	3-4 h	4-5 h	+ 5 h																																		
Derecho de información ¹	No	Si			No	Si	Si	Si	Si	Si																																	
Derecho a Compensación ²	No ³	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Distancia</th> <th>I</th> <th>NI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-1500 km</td> <td>250 €</td> <td>250 €</td> </tr> <tr> <td>1500-3500 km</td> <td>400 €</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>+3500 km</td> <td>400 €</td> <td>600 €</td> </tr> </tbody> </table>			Distancia	I	NI	0-1500 km	250 €	250 €	1500-3500 km	400 €	400 €	+3500 km	400 €	600 €	No	No	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Distancia</th> <th>I</th> <th>NI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-1500 km</td> <td>250 €</td> <td>250 €</td> </tr> <tr> <td>1500-3500 km</td> <td>400 €</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>+3500 km</td> <td>400 €</td> <td>600 €</td> </tr> </tbody> </table>			Distancia	I	NI	0-1500 km	250 €	250 €	1500-3500 km	400 €	400 €	+3500 km	400 €	600 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Días</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-6</td> <td> Si (Siempre que el nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 1 hora de antelación cómo máximo al previsto originalmente y llegue a su destino final con menos de 2 horas de retraso al previsto) </td> </tr> <tr> <td>7-14</td> <td> Si (Siempre que nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 2 horas de antelación cómo máximo con respecto a la hora prevista de salida y llegue al destino final con menos de 4 horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista) </td> </tr> <tr> <td>+14</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>		Días		0-6	Si (Siempre que el nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 1 hora de antelación cómo máximo al previsto originalmente y llegue a su destino final con menos de 2 horas de retraso al previsto)	7-14	Si (Siempre que nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 2 horas de antelación cómo máximo con respecto a la hora prevista de salida y llegue al destino final con menos de 4 horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista)	+14	No
Distancia	I	NI																																									
0-1500 km	250 €	250 €																																									
1500-3500 km	400 €	400 €																																									
+3500 km	400 €	600 €																																									
Distancia	I	NI																																									
0-1500 km	250 €	250 €																																									
1500-3500 km	400 €	400 €																																									
+3500 km	400 €	600 €																																									
Días																																											
0-6	Si (Siempre que el nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 1 hora de antelación cómo máximo al previsto originalmente y llegue a su destino final con menos de 2 horas de retraso al previsto)																																										
7-14	Si (Siempre que nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 2 horas de antelación cómo máximo con respecto a la hora prevista de salida y llegue al destino final con menos de 4 horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista)																																										
+14	No																																										
Derecho a Reembolso/ Transporte Alternativo	Si	Si			No	No	No	No	Si	Si																																	
Derecho a Atención	Si	Si			No	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Km</th> <th>I</th> <th>NI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 -1.500</td> <td>Si</td> <td>Si</td> </tr> <tr> <td>1.500-3.500</td> <td>No</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>+3.500</td> <td>No</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>			Km	I	NI	0 -1.500	Si	Si	1.500-3.500	No	No	+3.500	No	No	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Km</th> <th>I</th> <th>NI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 -1.500</td> <td>Si</td> <td>Si</td> </tr> <tr> <td>1.500-3.500</td> <td>Si</td> <td>Si</td> </tr> <tr> <td>+3.500</td> <td>Si</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>		Km	I	NI	0 -1.500	Si	Si	1.500-3.500	Si	Si	+3.500	Si	No	Si	Si	Si						
Km	I	NI																																									
0 -1.500	Si	Si																																									
1.500-3.500	No	No																																									
+3.500	No	No																																									
Km	I	NI																																									
0 -1.500	Si	Si																																									
1.500-3.500	Si	Si																																									
+3.500	Si	No																																									

I: Intracomunitario
 NI: No Intracomunitario

¹ El derecho a Información consiste en la entrega por parte de la compañía aérea de un impreso con las condiciones de compensación y asistencia en caso de overbooking.

² Siempre y cuando el motivo de la cancelación o retraso del vuelo no se deba a circunstancias extraordinarias

³ No tiene derecho a la compensación que define el Reglamento (CE) 261/2004 pero sí a los beneficios que voluntariamente acuerde la compañía.